

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. HASAN SEÇEN (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. HALİT KANCA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞEGÜL SAĞLAM ARSLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Bu Kurumsal İzleme Raporu, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin 2019 yılında gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) belirtilen gelişmeye açık alanlara ilişkin Kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığı ve KGBR'de yer alan hususlar haricinde izleme takımı tarafından yapılan değerlendirmeleri içermektedir.

Kurumla mutabık kalınan izleme programı çerçevesinde 19-20 Eylül 2022 tarihinde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'ne izleme ziyareti gerçekleştirmiştir. Prof. Dr. Hasan SEÇEN, Prof. Dr. Ayşegül SAĞLAM ARSLAN, Prof. Dr. Halit KANCA ve öğrenci değerlendirici İlayda AKÇAY'dan oluşan İzleme Takımımız ziyaret öncesinde çevrimiçi çok sayıda toplantı yaparak ön hazırlıklarını gerçekleştirmiştir.

Rapor içeriği, Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve KGBR üzerinden doküman değerlendirmesi, 2021-2025 Stratejik Planı, Üniversitenin web sayfası ve web sayfalarında yer alan dokümanlar ile Üniversiteden istenen ek kanıt belgelerin incelenmesi ve ziyaret planı çerçevesinde gerçekleştirilen toplantılar sonucunda izleme takımımız tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda hazırlanmıştır. İzleme ziyareti programa uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal izleme programı, sayın Prof. Dr. Hüseyin ÇİÇEK'in rektörlük görevini yürüttüğü dönemde planlanmış, izleme ziyareti ise Kurumun mevcut rektörü sayın Prof. Dr. Turhan KAÇAR'ın rektörlük görevine henüz başladığı günlerde gerçekleştirilmiştir. Bu vesileyle, Kurumsal İzleme Programı için gerekli hazırlıkları Kurum nezdinde gerçekleştiren sayın Prof. Dr. Hüseyin ÇİÇEK'e ve izleme ziyaretinin planlanan çerçevede başlamasından bitişine kadar tüm sürecin sağlıklı bir şekilde işlemesine destek olan sayın Prof. Dr. Turhan KAÇAR'a çok teşekkür ederiz. Ayrıca, izleme sürecinde planlanan toplantıların verimli bir şekilde yürütülmesinde emek veren Kalite Komisyonu üyeleri başta olmak üzere Kurumun tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Kurumun İletişim Bilgileri

**Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Turhan KAÇAR**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlük Makamı 48000 Kötekli/Muğla

Tel: + 90 (252) 211-1000

Fax: + 90 (252) 223-9280

### **Tarihsel Gelişimi**

Muğla İlindeki ilk yükseköğretim kurumu, 1975 yılında Ankara İktisadî ve Ticarî İlimler Akademisine bağlı olarak kurulmuş olan Muğla İşletmecilik Yüksekokulu'dur. Bu okul 1982 yılında Dokuz Eylül Üniversitesine bağlanmıştır. 1989 yılında ise Muğla Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve eğitim öğretime başlamıştır. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, 03 Temmuz 1992 tarihinde 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş ve 10 Kasım 1992'de Kurucu Rektörünün atanması ile tüzel kişiliğine kavuşmuştur.

Başta Kurumun hamisi merhum Sıtkı Davut KOÇMAN olmak üzere eğitim gönüllülerinin verdikleri büyük desteklerin de katkısıyla Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, 1992 yılında kurulan üniversiteler arasında hızla gelişen bir yükseköğretim kurumu olmuştur. Muğla Üniversitesi ismi 31 Mayıs 2012 tarih ve 28309 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan kararla Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversitede 2021 yılı sonu itibariyle 21 Fakülte, 4 Enstitü, 3 Yüksekokul, 16 Meslek Yüksekokulu, 55 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. 295 bölüm/program, 172 anabilim dalında 42.467 öğrenci, 1771 öğretim elemanı ve 823 idari personel ile eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. Aralık 2021 tarihi itibariyle Merkez Yerleşkede ve Menteşe'de toplam kapalı alan 244.633 m<sup>2</sup>'dir. Tıp Fakültesi (Morfoloji Binası), Sağlık Bilimleri Fakültesi binalarını içeren Sağlık Kampüsü toplam kapalı alanı 28.900 m<sup>2</sup>'dir. Kurum, önemli bir kısmı meslek yüksekokulu olan akademik birimler ile Menteşe ve Merkez yerleşkelerinin dışında diğer ilçelerde de faal olarak büyümesini sürdürmektedir. Mevcut akademik birimlerin ilçelerdeki kapalı alan büyüklüğü ise 94.695 m<sup>2</sup>'dir.

### **Kurumun Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin Misyonu; Bilginin teknolojik ürüne ve toplumsal faydaya dönüşümünü önceleyen araştırma ve projeler yapmak; sunduğu nitelikli eğitim-öğretimle mesleki bilgi, beceri ve yetkinlikler ile donatılmış yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirmektir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin Vizyonu; Uluslararası standartlarda gerçekleştirdiği eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamalarıyla markalaşan ve toplumsal refahın artmasına öncülük eden bir dünya üniversitesi olmaktır.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Kalite Politikası, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumla etkileşim ile ilgili hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak için ihtiyaç duyulan sistem ve süreçleri kurgulayan, insan kaynağı başta olmak üzere tüm kapasite ve kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını sağlayan, ortak akıl yolu ile çıktılarının niteliğinde sürekli gelişimi amaçlayan bir kurumsal yönetimi benimsemiştir. Bu politika kapsamında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi; eğitim-öğretim süreçlerinin merkezinde

öğrencinin öğrenmesini, programların akreditasyonunu ve mezunların istihdam edilebilirliğini, araştırma süreçlerinde bir arada çalışmayı, bölgesinin ve ülkesinin gelişim önceliklerine duyarlı şekilde etkili sonuçlara ulaşmak için hedef odaklı olmayı, şehri ile bütünleşmeyi, toplumsal sorumluluklarını, çalışma huzurunu gözetmeyi, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumla etkileşim noktasında sunulan hizmetler dahil üzerine almış olduğu tüm görevlerde sürekli gelişmeyi ilke edinmekte ve öncelemektedir.

Kurum, temel değerleri olarak öğrenci merkezlilik, bölgenin problemlerine duyarlılık, yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik, akademik özgürlük, toplumsal sorumluluk, çevre bilinci (çevreye duyarlılık) ve sürekli gelişme (gelişme ve yeniliklere açık) ilkelerini benimsemiştir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu takip eden yıllarda kurum stratejik planını yenilemiş ve 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı, belirlenen Misyon ve Vizyon çerçevesinde 5 temel amaç ekseninde biçimlendirilmiştir. Stratejik Plan toplam 21 hedef içermektedir.

Amaç 1. Araştırma ve İnovasyona Dönük Süreçlerin ve Kapasitenin Geliştirilmesi

Amaç 2. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin İyileştirilerek Mezun Niteliğinin Artırılması

Amaç 3. Kurumsal Kalite, Kurumsal Yönetim ve Yapının Geliştirilmesi

Amaç 4. Toplum Hizmet Alanında Kapsam ve Etkinin Geliştirilmesi

Amaç 5. Çağdaş Kampüs Gelişiminin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması

Stratejik planda amaçlara ulaşma bağlamında 21 temel hedef belirlenmiş ve bu hedefler için performans ölçütleri ortaya konmuştur. Belirlenen hedefler şunlardır:

H.1.1 Proje üretme kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

H.1.2 Bilimsel yayınların sayı, etki ve erişilebilirliğini artırmak

H.1.3 Dış fon kaynaklı proje sayılarını artırmak

H.1.4 Ar-Ge'nin inovasyona dönük çıktılarını geliştirmek

H.2.1 Eğitim programlarının kalite ve ihtiyaçlara yanıt verme boyutunu iyileştirmek

H.2.2 Dijital öğrenme ortamlarını geliştirmek

H.2.3 Akademik personelin yetkinliklerini sürekli eğitim kapsamında geliştirmek

H.2.4 Eğitimde uluslararası perspektifi geliştirmek

H.2.5 Kariyer planlama desteği ve akademik danışmanlık sürecini geliştirip yaygınlaştırarak öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimlerini güvence altına almak

H.3.1 Kurumsal aidiyeti geliştirmek

H.3.2 Kurumsal tanınırlığı artırmak ve kurumsal kimliği geliştirmek

H.3.3 Kurumsal olarak akredite olmak

H.3.4 Kalite yönetim sisteminin tüm üniversite birimlerinde işlevsel hale gelmesini sağlamak

H.3.5 Üniversitenin performans raporlarına kaynak olacak ve yönetimin bilgi ihtiyacını karşılayacak yönetim bilgi sistemini kurum içinde geliştirmek

- H.4.1 Toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunan araştırma projelerinin sayısını artırmak
- H.4.2 üniversite tarafından sunulan hizmetlerin (sağlık, danışmanlık ve laboratuvar) ve ürünlerin kapsamını ve kalitesini geliştirmek
- H.4.3 Toplumla paylaşılan bilginin kapsamını ve etkisini geliştirmek
- H.4.4 Üniversitenin kültür, sanat ve spor ile ilgili etkinliklerinde topluma dönük yüzünün geliştirilerek sosyal yaşama sağladığı katkıyı artırmak
- H.5.1 Yerleşkelerin alt yapı ve fiziki olanaklarını iyileştirmek
- H.5.2 Engelsiz kampüs yaşamını geliştirmek ve yaygınlaştırmak
- H.5.3 Çevre ve doğa dostu (yeşil/sürdürülebilir) kampüs çalışmalarını yaygınlaştırmak

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### *2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler*

**2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programının yürütüldüğü tarihte hazırlıkları devam etmekte olan stratejik plan ile ilgili olarak paydaş katkısına daha çok yer verilmesi ve özellikle paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.**

Bahsi geçen gelişmeye açık yön ile ilgili olarak Kurumda 2021-2025 Stratejik Planının, stratejik paydaşlar başta olmak üzere tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış olduğu anlaşılmaktadır. Kurumda, stratejik plan hazırlanması sürecinde paydaş analizi yapılmış, paydaşlar önceliklendirilmiş ve paydaş/ürün hizmet matrisi belirlenmiştir. Ayrıca, Üniversite şehir etkileşiminin güçlendirilmesi temelinde dış paydaş toplantıları yapılmış, öğrencilerle yüz yüze öğrenci dekan buluşmaları gerçekleştirilmiş ve öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve memnuniyet alanlarının belirlenmesine yönelik olarak odak grup toplantısı yapılmıştır. Bu yönüyle ilgili hususta Kurumun 2019 KGBR’de yapılan önerileri dikkate aldığı değerlendirilmiştir.

**2019 KGBR’de Kurumun akademik ve idari birimlerinde büyük ölçüde kalite bilincinin yerleşmiş olduğu görülmüştür. Bu bağlamda eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmetle ilgili önemli gelişmeler olmakla birlikte Kurumun birimleri arasında entegrasyonun sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.**

2021-2025 Stratejik Planının toplam 5 stratejik amacından üçüncüsünün ‘Kurumsal kalite, kurumsal yönetim ve yapının geliştirilmesi’ olarak belirlenmiş olması Kurumda kalite güvence sistemine verilen öneme işaret etmektedir. Bu bağlamda, ilgili stratejik amaç için “Kurumsal aidiyeti geliştirmek, Kurumsal tanınırlığı artırmak ve Kurumsal kimliği geliştirmek, Kurumsal olarak akredite olmak, Kalite yönetim sisteminin tüm üniversite birimlerinde işlevsel hale gelmesini sağlamak ve Üniversitenin performans raporlarına kaynak olacak ve yönetimin bilgi ihtiyacını karşılayacak yönetim bilgi sistemini kurum içinde geliştirmek” stratejik hedefleri ve bunlarla ilgili performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması ve kalite güvencesi süreçlerine süreklilik kazandırılması amacıyla Kurumda yönetsel yapılanmasında güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda, Akreditasyon Koordinatörü atanmış; Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, Eğitim Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü, Sürdürülebilir Yeşil Kampüs Koordinatörlüğü, Öğrenci Hakları Birimi, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü ve son olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kurumun yönetim modeli ve organizasyon şeması Kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

MSKÜ Senatosu tarafından 23.06.2021 tarihinde kabul edilen politika belgeleri Kurum web sayfasında yayımlanmıştır. Politikaların oluşturulmasında tanımlı süreçlerin takip edilmesi, bu belgelerin geniş katılım sağlanarak oluşturulması, akademik ve idari birimler ile paylaşılmış olması ve politika belgeleri hakkında görüş ve önerilerin alınması memnuniyet verici bulunmuştur. Politika belgelerinde bütüncül bir ilişki mevcut olmakla birlikte politikalarda dile getirilen amaç ve hedefler ile somut sonuçların ve uygulamalara yansıyan etkilerinin ortaya konabilmesi amacıyla politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Tüm birimlerin temel iş süreçleri ve çalışanların görev tanımları belirlenmiştir. Eylem planı doğrultusunda Üniversite birimlerinin web sayfalarında iç kontrol bağlantısının altında iş/görev tanımları ve iş süreçleri yer almaktadır. PUKÖ çevrimleri bağlamında takvim yılı temelinde takip edilecek işlem, süreç, mekanizmaları açıklayan ve uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesini kapsayan rehber bir materyal oluşturulmasının iç kalite güvencesi mekanizmalarının daha sağlıklı yürütülmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurum Kalite Komisyonu temsilcilerinin Birim Kalite Komisyonları ile tanımlı bir ziyaret takvimi kapsamında yaptıkları toplantıların, kalite kültürünün Kurum çapında yaygınlaştırılmasına katkı sağladığı gözlemlenmiştir. Kurumsal kalite kültürünün gelişiminin ölçülmesi ve izlenmesi ile elde edilecek izleme sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılmasının kalite kültürünün yerleşmesi açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir. Kurum tarafından hazırlanması planlama aşamasında olan kurumsal kimlik kılavuzu çalışması da kalite kültürünün geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

**2019 KGBR’de Kurumda bölgesel kalkınma odaklı bir ihtisaslaşma yaklaşımı benimsemesine karşın, Kurumun konuyla ilgili stratejilerini netleştirmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.**

Kurumda Stratejik Plan hazırlık sürecinde konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihleri belirlenmiş, Kurumun stratejik yönelimi, bölgesel dinamikleri ve ihtiyaçları gözeterek tematik uzmanlık alanlarındaki bilimsel çalışmaların ihtiyaçlara katkı sağlaması olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda, farklı alanlarda araştırmacıların katılımı ile düzenlenen tematik alan çalışmaları sonucunda Araştırma Laboratuvarları Merkezi (ALM) içerisinde yer alan disiplinlerarası Tematik Alan Laboratuvarlarının oluşturulması önemli bir örnek teşkil etmektedir.

2021 yılı KİDR’de kurumsal dönüşüm kapasitesi ile ilgili olarak Kurumda amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenmekte olduğu ve önlemler alındığı ifade edilmiştir. Örnekleyici bir faaliyet olan ve Stratejik Plan Hazırlıkları kapsamında gerçekleştirilen kurumsal gelişim çalıştayını modelleyen daha çok sayıda çalışma yapılarak Kurumda kısa, orta ve uzun vadeli dönüşüm yol haritasının oluşturulması; gerçekleştirilecek olan değişim yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir. Ayrıca bu faaliyetlerin koordinasyonu ve yürütülmesi amacıyla ayrı bir birimin oluşturulmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de farklı birimlerden sağlanan kurumsal veri ve bilgilerin bütünleştirilmemesi ve kalite yönetim süreçleri açısından kurumsal iyileştirmeler için kullanılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda veri yönetim sistemi entegrasyonu çalışmalarına kararlılıkla devam edildiği gözlemlenmiştir. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında “Üniversitenin performans raporlarına kaynak olacak ve yönetimin bilgi ihtiyacını karşılayacak yönetim bilgi sistemini kurum içinde geliştirmek” hedefi belirlenmiş olup, bu hedef doğrultusunda Yönetim Bilgi Sistemi her yıl iyileştirilerek geliştirilmektedir. Gelişimin izlenmesi için “Üniversitenin temel raporları kapsamında belirlenen verinin yönetim bilgi sistemi üzerinden sağlanma oranı (%)” stratejik plan performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. 2021 yılı itibarıyla kurumsal raporlara esas teşkil eden verilerin %40’ı Yönetim Bilgi Sistemi modülleri üzerinden raporlanabilir hale gelmiştir.

Kurum Yönetim Bilgi Sisteminde (YBS) Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, E-BAP sistemi ve Yayın Bilgi Sistemi olmak üzere dört temel sistemin entegrasyonu çalışmalarının yanı sıra 2021 yılı içerisinde Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü, YBS Komisyon ve Kurul Üyelikleri İzleme Modülü ve YBS Dış Fon Kaynaklı Proje İzleme Modülü hizmete girmiştir.

**2019 yılı KGBR’de kalite komisyonu çalışmaları bakımından birimler arasında bütünleşme sağlanması, çalışmaların üniversite geneline tam olarak yansıtılması ve özümsemesi, kalite politikalarıyla birimlerdeki uygulamaların eş uyumluluğunun sağlanması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Bahsi geçen gelişmeye açık yön ile ilgili olarak Kurumda 2019 yılından bu yana önemli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, 14.05.2020 tarihli senato kararı ile MSKÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonları Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Yönerge çerçevesinde kalite komisyonlarının izlemesi gereken süreç ve takvim ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. İlgili Senato kararı ile birlikte Kalite Koordinasyon Ofisi, Stratejik Yönetim ve Planlama

Birimi ile birleşmiş olup, aynı çatı altında faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır. Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve alt çalışma gruplarını içeren teşkilat şeması kurumun web sayfasında paylaşılmaktadır.

Yapılan izleme ve görüşmelerde Kurum Kalite Komisyonu üye sayısının artırıldığı ve üyelerin seçiminde akademik ve idari birimlerin temsiliyetine özen gösterildiği anlaşılmıştır. Fakültelerde Dekan, Enstitülerde Enstitü Müdürü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Müdürlüklerinde Okul Müdürleri akademik birim kalite komisyonlarında görev almaktadırlar. Bununla birlikte, birçok birimde Birim Kalite Komisyon üyelerinin genellikle birim yöneticileri ve sınırlı sayıda akademik personelden oluştuğu gözlemlenmiştir. 2021 yılı içerisinde öğrenci katılımlı Birim Kalite Komisyonu toplantılarının yapılmış olması memnuniyetle karşılanmış olmakla birlikte, Birim Kalite Komisyonlarının üye sayısının artırılarak, tüm iç paydaşların temsiliyetinin sağlanmasının Kurumda kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve kalite politikalarıyla birimlerdeki uygulamaların eş uyumluluğunun sağlanmasında faydalı olacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca, bazı akademik birimlerin web sayfalarında Birim Kalite Komisyonları ve faaliyetleri ile ilgili bilgi bulunmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda birim kalite komisyonlarının bilgilendirme toplantıları, çevrimiçi birim kalite eğitimleri, mentör ataması ve haftalık ziyaretler ile desteklendiği ve birim kalite komisyonlarının bu uygulamalardan önemli düzeyde yararlandığı gözlemlenmiştir. Benzer şekilde, Kurumda öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamalarının başlatılmış olduğu ve birimler düzeyinde kalite güvencesi çalışmalarının yıllık öz değerlendirme raporları çerçevesinde yönlendirilmeye çalışıldığı anlaşılmıştır. Kurumda lisansüstü düzeyde öz değerlendirme çalışmalarına da başlandığı görülmüştür. Lisansüstü Sağlık Bilimleri Eğitiminde Kalite Güvencesi Rehberi uyarınca, 2021 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından Enstitü İç Değerlendirme Raporu (EİDR) hazırlanmış olup Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinin EİDR hazırlama süreçleri devam etmektedir. Birimler düzeyinde kalite güvencesi çalışmaları Yıllık Öz Değerlendirme Raporu Kılavuzu doğrultusunda birimler tarafından oluşturulan raporlar üzerinden izlenmektedir. Ayrıca, Kurum Stratejik Planında iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili iyileştirme sağlanan çalışma sayısı bir performans göstergesi olarak ele alınmaktadır. Bu bağlamda, iyileştirme çalışmalarının nicel verilerin yanı sıra nitelik açısından da değerlendirilmesi daha uygun olacaktır.

**2019 yılı KGBR’de Kurumda tüm birimlerin katılımıyla performans kriterlerinin belirlenmesi için çalışıldığı, ancak üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda daha ölçülebilir performans kriterlerinin belirlenmesi gerektiği ifade edilmiştir.**

2019 yılını takip eden yıllarda performans yönetimi çalışmalarının Kurum ve birim düzeyinde Bilgi Yönetim Sistemleri ile yürütülmesi amacıyla Kurum Yönetim Bilgi Sisteminin (YBS) kurulduğu memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bu bağlamda performans yönetimleri ve kurumsal kararların, veri entegrasyonu ve bilişim sistemleriyle giderek daha çok desteklenmesi doğru ve güvenilir kararlar verilmesi açısından iyi bir uygulama olarak görülmüştür.

MSKÜ Kurumsal performans yönetimi, Kurum Stratejik Plan performans göstergelerinin ve Yükseköğretim Kurulu İzleme ve Değerlendirme Sistemi kriterlerinin gerçekleşme düzeylerinin Kurum üst yönetimi tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesiyle gerçekleştirilmektedir. Performans yönetimi sürecinin akademik birimleri daha fazla içermesi; akademik ve idari birimlerin hedeflerini yıllık olarak belirlemesi ve hedeflerin gerçekleşme oranlarını ve yeni yıla ilişkin hedeflerini Kurum üst yönetimi ve iç paydaşları ile paylaşması, Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetiminin süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmesi bakımından önerilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de dış paydaşların kalite çevrimleri konusundaki farkındalığının ve kalite süreçleri konusunda üniversite ile etkileşiminin istenen düzeyde olmadığı belirtilmiştir.**

Kurumda bahsi geçen gelişmeye açık yönün iyileştirilmesi amacıyla önemli adımların atıldığı anlaşılmıştır. 2019 yılından bu yana Kurumun bölgesindeki paydaşları ile yüz yüze periyodik olarak gerçekleştirdiği “Üniversite Şehir Entegrasyonu” toplantıları Kurumun dış paydaşları ile etkileşimini



artırmıştır. Bu kapsamda, paydaş toplantı ilkelerinin ve paydaş toplantı takviminin belirlenmiş olması ve paydaş toplantılarının birimler düzeyinde değerlendirilmesine ilişkin birimlerce oluşturulan raporların varlığı memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca Kurum, dış paydaş görüşlerini almak amacıyla Kurum ve birimler düzeyinde dış danışma kurulları oluşturmuş ve bu kurulların çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi amacıyla 2021 yılında MSKÜ Danışma Kurulları Yönergesi hayata geçirilmiştir.

Diğer yandan, 2018 ve 2021 yılı dış paydaş anketi analiz ve bulguları Kalite Koordinasyon Ofisi web sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca, akademik birimlerde yürütülen işveren katılımlı kariyer günleri ve kariyer planlama ve mezunlarla ilişkiler koordinatörlüğü faaliyetleri ile Kurum dış paydaşlarının kalite süreçleri hakkındaki farkındalığının artırılması memnuniyetle karşılanmıştır.

**2019 KGBR’de Kurumun iç ve dış paydaşlarını belirleyerek bazı birimlerde iç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katkı sağladığının gözlemlendiği ifade edilmiş, ancak; bu uygulamaların tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması hususu kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

2019 yılını takip eden yıllarda Kurumda iç kalite güvence sisteminin sürekliliği ve hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla paydaş geri bildirimlerini geliştirmek ve sistematik hale getirmek için “Paydaş Geri Bildirim Sistemi” oluşturulmuştur. Bu sistem vasıtasıyla Kurum genelinde yapılan tüm paydaş anketlerinin, sorumlularının ve sistematüğının izlenmesine başlanmıştır. Bu bağlamda, iç ve dış paydaş anketlerinin, tanımlı süreçler uyarınca ilgili birimler tarafından eşgüdümlü bir çalışmayla uygulanması, Üniversitede kurumsal bir anket yönetimi sürecinin oluşturulması ve anket yönetim sürecini daha dijital ve etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Öğrencilerin Üniversite Senatosunda öğrenci temsilciliği yöntemi ile süreçlere dahil edilmesi yanı sıra yakın zamanda oluşturulan Öğrenci Konseyinin de kalite süreçlerine katkı sağlaması önemli görülmüştür. Bununla birlikte, Kurum paydaşlarının karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımının etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanması, bu katılımın sonuçlarının değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi kalite yönetimi açısından tavsiye edilmektedir.

**2019 KGBR’de memnuniyet anketlerinin genel ve tüm paydaşlara yönelik sistematik olarak yapılması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Üniversitede kurumsal bir anket yönetimi sürecini oluşturmak ve anket yönetim sürecini dijitalleştirmek ve daha etkili bir şekilde gerçekleştirebilmek için çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir. Bu bağlamda, genel ve tüm paydaşlara yönelik olarak yapılan memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılmasının yanında sonuçların iyileştirmelerde kullanılması önem arz etmektedir.

**2019 KGBR’de paydaşların şikâyet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmaların kısmen bulunduğu, iç paydaş konusunda yeterli düzeyde ilişki kurulmakla birlikte, dış paydaş katılımının yeterli düzeyde sağlanması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak tespit edilmiştir.**

Kurumda öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar mevcuttur. Kurumda öğrenci odak grup toplantıları, rektör/öğrenci toplantıları ve her bir akademik birimde dekan-müdür/öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Kurumda Öğrenci Hakları Biriminin kurulması, birimin çalışma usul ve esasları belirlenmiş olması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Öğrenciler karşılaştıkları sorunları çözmek için tanımlı süreçleri izleyebildikleri gibi Öğrenci Hakları Birimine şahsen veya telefon ve e-posta yoluyla başvurarak destek alabilmektedir.

Kurumda dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımları ve şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini iletebilmeleri için Kurumsal sosyal medya hesapları aktif kullanılmakta ve bu hesaplar üzerinden paydaşlardan gelen her türlü mesaj/sorgu değerlendirmeye alınmaktadır. Benzer şekilde, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) yoluyla gelen başvurular incelenmekte ve

cevaplanmaktadır. CİMER işlemleri yıl sonlarında genel bir değerlendirme yapılarak kurum tarafından raporlanmaktadır.

Kurumda akademik ve idari çalışanların memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmakla birlikte elde edilen sonuçların değerlendirilerek iyileştirmelerde kullanılması ve bu iyileştirmelerin şeffaflık ilkesi çerçevesinde raporlanarak başta şikâyet ve önerilerde bulunanlar olmak üzere diğer paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılması gerekmektedir.

### **2019 yılı KGBR’de mezun bilgi sistemi verilerinin zamanla kalite süreçlerine katkı sağlamasının önemli olduğu değerlendirilmiştir.**

Kurumda Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının artırılması, mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının takip edilmesi, mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkılarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması çalışmalarına devam edildiği gözlemlenmiştir.

Kurumda Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezunların istatistikleri izlenmekte, mezunların görüş, öneri, deneyim ve istihdam durumlarıyla ilgili dönütler alınmakta ve ayrıca mezunların istihdam durumları, bilgi ve becerilerini kullanma deneyimleri ve önerileri iletişim adreslerine gönderilen bilgi formlarıyla alınmaktadır. Ayrıca, Mezun Bilgi Sisteminin geliştirilmesine devam edildiği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda, akademik birimlerde Öğrenci-Mezun Buluşmaları gerçekleştirilmekte, mezunlara fakülte, bölüm temelinde e-posta gönderilmekte ve ayrıca SMS mesajları iletmek için de çalışmalara devam edilmektedir. Bu durum, memnuniyet verici olmakla birlikte, mezun geri dönüşlerinin Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine yansıtılması önem arz etmektedir.

### ***2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Güçlü Yönler***

#### **2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programında MSKÜ’de kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kurumsal bir iradenin ve verimli faaliyetlerin varlığı Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumun bahsi geçen güçlü yönünün sürdürüldüğü gözlemlenmiştir. Kurumda süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda motivasyonunun yüksek olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının tesis edilmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Takip eden dönemde, Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ile Kurumsal kalite kültürü gelişiminin ölçülmesi ve izlenmesinin kalite güvence sisteminin gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

#### **2019-KGBR’de Kurumun hazırlıklıların devam etmekte olan stratejik planında, hedefler ve performans göstergelerinin tanımlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi güçlü yön olarak ifade edilmiştir.**

Kurumun 2021-2025 Stratejik planı hazırlanırken bir önceki stratejik planın ayrıntılı değerlendirilerek yeni planda gerekli yeniliklerin yapıldığı anlaşılmaktadır. Kurumda hazırlanan yıllık performans programları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum, stratejik plan performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını, hedeflerin gerçekleşmesini olumlu ve olumsuz yönde etkileyen iç ve dış faktörleri de dikkate alarak değerlendirmektedir. Bu amaçla, stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme düzeylerinin, sorumlu birimlerden temin edilerek izlendiği, değerlendirildiği, varsa gerekçeleri ile beraber raporlandığı ve sonuçların ilgili konularda iyileştirmelere yönelik kullanıldığı anlaşılmaktadır. Kurum, 2021-2025 Stratejik Planına ilişkin 2021 yılı değerlendirme çalışması ile izleme ve değerlendirme tablosunu faaliyet raporunda kamuoyu ile

paylaşmıştır.

2021-2025 Stratejik Planında Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma amaçlarının da değerlendirmeye alındığı ve bilimsel çalışmalarda 17 başlık altında belirlenen amaçların gözetilmesi için stratejiler geliştirileceği belirtilmiştir. Bu bağlamda Kurumda “Çevre ve doğa dostu kampüs çalışmalarını yaygınlaştırmak” hedefi kapsamında Uluslararası “Green Campus” kriterlerinin benimsenmiş olması ve Sürdürülebilir Kampüs Komisyonu ve ilgili alt çalışma gruplarının başarılı faaliyetler gerçekleştirmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca, Kurumun stratejik planında “Dış Kaynaklı Proje Sayısını arttırmak” hedefi doğrultusunda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında katkı sunacak projelerin teşvik edilmesi stratejisine yer verilmiştir. Ancak, bahsi geçen hususlar haricinde stratejik plan ve hedeflerin, BM sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumu çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamaların henüz başlangıç aşamasında olduğu ve geliştirilmesi gerektiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda BM sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilgili öncelikli alanların belirlenmesi; yönetim anlayışı, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplumsal sorumluluk temelinde gerçekleştirilen etkinliklerin genel çerçevede BM amaçları ile uyumunun sağlanması önerilmektedir.

**Kurumun Turizm, Sağlık, Gıda ve Tarım, Su Ürünleri, Doğal Taş, Kıyı Yönetimi gibi alanlarda bölgesel ihtiyaçlara yönelik projeleri desteklemesi ve bölgesel kalkınma odaklı bir ihtisaslaşma yaklaşımını benimsemesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda bölgesel dinamikleri ve ihtiyaçları gözeterik tematik uzmanlık alanlarındaki bilimsel çalışmaların yönlendirilmesine devam edilmiştir.

**2019 KGBR’de Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda Uluslararasılaşma politikası kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

Geçen süre zarfında Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının kurumsallaşması yönündeki gayretleri memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumda değişim programları, uluslararası tam zamanlı öğrenciler, Bologna süreci uyum çalışmaları, uluslararası tanıtım ve organizasyon ile dış ilişkiler, protokoller ve üyeliklerden sorumlu olan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün teşkilat ve organizasyon şemaları ve hizmet standartları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Benzer şekilde, iş süreçleri ve görev tanımlarının belirlenerek Koordinatörlük web sayfasında yayınlanmış olması Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü faaliyetlerinin izlenebilmesi ve kalite güvencesinin sağlanması bakımından olumlu karşılanmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının kurumsallaşmasına katkı sağlamak üzere Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren komisyonların sayısı artırılmıştır. Örnek olarak, Erasmus+ Programı başvurularında öğrenci seçimlerinin ve personel değerlendirmelerinin yapıldığı komisyonlar oluşturulmuştur. Diğer yandan, Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından 2022 yılı içerisinde uluslararası öğrenci buluşması, uluslararası öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı ve sosyal uyum ve yaşam eğitimi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Uluslararası Öğrenci Ofisi faaliyetlerinin çeşitlendirilerek artırılmasının Kurumun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı dahilinde uluslararasılaşmaya ilişkin belirlenen göstergeler yoluyla performans izlemesi yapılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Planının “Eğitimde uluslararası perspektifi geliştirmek” hedefi için “Yabancı dilde ders verebilecek öğretim elemanı sayısı, Yabancı dilde eğitim veren program sayısı, Uluslararası öğrenci sayısı, Uluslararası değişim programları protokol sayısı, Uluslararası değişim programları kapsamında öğrenci değişimi” şeklinde beş performans göstergesi tanımlanmıştır. Ayrıca, “Bilimsel yayınların sayısı, etki ve erişilebilirliğini artırmak” hedefi ile ilgili olarak, “Uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısı (SCI, SSCI, AHCI)” performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesinde faaliyet raporları da kullanılmaktadır. MSKÜ yıllık

faaliyet raporuna katkı sunmak üzere hazırlanan birim raporlarında, uluslararası öğrenci bilgileri ve öğrenci değişimi sayılarıyla beraber uluslararası anlaşmalar da yer almakta ve önceki yıllara göre değerlendirmeler yapılmaktadır. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı ile KİDR-2021'de uluslararası öğrenci sayılarında süreklilik sağlanması ve artırılması için stratejiler belirlenerek kayıt altına alınması hedeflenmiştir. Bu bağlamda Kurumun Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili strateji ve eylem planlarını güncelleyerek takip etmesi önemli görülmüştür.

Kurumda akademik işbirliği protokolleri ile değişim/hareketlilik programları kapsamında ikili anlaşma ve protokol sayıları, kayıt altına alınmakta ve güncellenmektedir. 2021 yılında yapılan toplam 8 yeni anlaşma ile Erasmus+ programı kapsamında yapılan kurumlararası anlaşma sayısı 164, Mevlana değişim programı protokolü sayısı ise 37 olmuştur. Kurumda 2021 yılında eklenen 4 yeni protokol sonucunda değişim programları dışında kalan akademik işbirliği yapılan kurum sayısı 50'ye ulaşmıştır. Akademik Birimler düzeyinde; tüm Meslek Yüksekokul, Yüksekokul, Fakülte ve Enstitüleri kapsayacak şekilde Erasmus+ ve Farabi programları için birim koordinatörleri belirlenmiş olup, birimlerdeki iş ve işlemlerin takibi bu koordinatörler tarafından yapılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında değişim programları ile ilgili bilgi ve belgeler paylaşılacak şekilde web sayfasının daha dinamik hale getirilmesi amacıyla güncellenmesi, özellikle kullanıcıların kolay ulaşımı ve yararlanmaları açısından önem arz etmektedir.

Kurumun uluslararası tanınırlığının takip edilmesi ve bunu destekleyecek Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında mevcut tanıtım videosu örneğinde olduğu gibi başarılı tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmesinin ve araçların geliştirilmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir.

### **2019 yılı KGBR'de Kurumun şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyu ile iletişim kanallarını açık tutması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumun şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyu ile iletişim kanallarını açık tutması güçlü yönünü sürdürdüğü memnuniyetle gözlenmekle birlikte Kurumda iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyetinin ölçülmesi ve geri bildirimlerin iyileştirmelerde kullanılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### *2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler*

**2019 yılı KGBR’de hazırlık aşamasında olan yeni stratejik plan içinde ele alınacak eğitim-öğretim program tasarımlarının kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile doğrudan ilişkilendirilmesinin kurumsal amaçlara ulaşmak açısından önemli bir husus olduğu değerlendirilmiştir.**

Kurumun 2021-2025 dönemi stratejik planı kapsamında eğitim-öğretim program tasarımlarının kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi için “Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin İyileştirilerek Mezun Niteliğinin Artırılması” amacına bağlı olarak; “Eğitim programlarının kalite ve ihtiyaçlara yanıt verme boyutunu iyileştirmek ve Eğitimde uluslararası perspektifi geliştirmek” hedeflerine yer verilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Bu hedeflerle ilişkili olarak program açma-kapatma, eğitim-öğretim programı oluşturma ve güncelleme süreçleri için yönerge oluşturulmuş ve izleme ziyaretinde ilgili süreçlerin bu yönergeye uygun bir şekilde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Kurumda, yeni bir program açma başvuru çalışmaları için program yeterliliklerinin belirlenmesinde iç ve dış, paydaşların görüşlerinin alınması, program yeterlilikleri ile program düzeyindeki TYYÇ temel alan yeterlilikleri sağlaması, varsa ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin alan yeterliliklerini sağlaması şartlarının aranması memnuniyet verici bulunmuştur. Kurumda yürütülen program tasarım süreçlerinin kurumun eğitim komisyonu ve akreditasyon koordinatörlüğünün işbirliği ile yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Sonuç olarak, KGBR’de dile getirilen gelişmeye açık yön hususunda Kurumun oluşturduğu mevzuat ve uygulamalarıyla gerekli iyileştirmeleri yaptığı değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de programların tasarımı, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesine yönelik çabaların daha yüksek paydaş katılımı sağlanarak tüm birimleri ve dış paydaşları da kapsayacak biçimde yaygınlaştırılması kurumun iyileşmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurum tarafından programların tasarımı, izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş katılımına 2019 yılından itibaren çeşitlilik kazandırıldığı ve belirlenen çeşitli yöntemlerin sistematik olarak uygulandığı anlaşılmıştır (örn. Merkezi Öğrenci Ders Değerlendirme, Öğrenci Genel Memnuniyet, Akademik Danışmanlık Değerlendirme ve Dış Paydaş Anketleri ile Odak Grup görüşmeleri). Kurumda programların tasarlanmasında iç, dış paydaş katılımları etkili bir şekilde sağlandığı memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bundan sonraki aşamada kurumun paydaş katılımlarını programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sürecine de dahil etmesi tavsiye edilmektedir.

**2019 KGBR’de akredite programlarda uygulanan program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların kurum nezdinde yaygınlaştırılması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak belirtilmiştir.**

MSKÜ’de kalite güvencesi faaliyetleri kapsamında eğitim programlarının kalitesinin geliştirilmesi amacıyla program akreditasyonu ve program öz değerlendirme çalışmalarına yer verildiği görülmektedir. Kurum nezdinde akredite program sayısının artırılması takdir edilecek bir husus olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca; Kurum Kalite Komisyonu kararları uyarınca akreditasyon sürecine tabi olmamış programlar için öncelikli olarak lisans düzeyindeki tüm programların öz değerlendirme ve akran değerlendirme sürecine tabi tutulmuş olması ve değerlendirme süreçlerinin tamamlanmış olması önemli bir gelişmedir. Diğer yandan kurumun genelinde birimler bazında kalite güvence faaliyetlerine destek olmak ve sonuçların ortak ölçütler çerçevesinde izlenebilirliğini geliştirmek amacı ile 2021’de “Birimler Düzeyinde Kalite Güvencesi Çalışmaları Yıllık Öz Değerlendirme Raporu Kılavuzu” hazırlanmış ve birimlerle paylaşılmıştır. Kurumda program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuş olmakla birlikte izleme sonuçlarına dayalı alınması gereken önlemler ve iyileştirme uygulamalarının yaygınlaştırılması önemli görülmekte ve tavsiye edilmektedir.

Kurumda onaylanan program ve ders bilgileri her bir program için akademik birimler bazında Bilgi Paketi içinde yer almakta ve Kurumun web sayfasında ilan edilmektedir. Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlandırılarak ders bilgi paketi ile paylaşılmakta ve program yeterliliklerine ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı, Akreditasyon Ders Değerlendirme Sistemi (ADDS) üzerinden takip edilmektedir. Genel olarak ADDS’de ders öğrenme kazanımları, sınav sorularıyla ilişkilendirilmekte ve sağlanma oranı hesaplanmaktadır. Diğer yandan Kurumda derslerin öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmasının yanı sıra staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme süreçlerinin öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirildiği ve öğrencilere ilan edildiği anlaşılmıştır. Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla ders bilgi paketleri yoluyla paylaşılmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Bununla birlikte, ders bilgi paketlerinde, dönem/yıl sonlarında öğrenci değerlendirme sonuçları dikkate alınarak gerekli analizlerin yapılarak sistematik güncellemelerin gerçekleştirilmesinin önemli olduğu düşünülmüştür..

### **2019’da hazırlanan KGBR’de programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirim mekanizmalarının daha etkin biçimde kullanılmasının kalite süreçlerine katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.**

Kurum, 2019 yılından sonra paydaş geri bildirim mekanizmalarını geliştirmek ve daha etkin kullanımını sağlamak hususunda gelişim göstermiştir. Bu bağlamda Merkezi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri (her dönem), Öğrenci Genel Memnuniyet (ilk olarak 2022) anketi; Akademik ve İdari Personel Anketi (2 yılda 1); Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi; Üniversitenin Dış Hizmetleri ile ilgili Memnuniyet Ölçümleri; Odak Grupları (Öğrenciler); Dış Paydaş Anketleri (2 yılda 1) gibi yöntemlerin sistematik olarak uygulandığı ve sonuçların raporlandığı anlaşılmıştır. Yapılan izleme ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmelerden programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için gerekli düzenlemelerin yapıldığı anlaşılmış olup bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Bu durumla ilişkili olarak paydaş geri bildirim sonuçlarının değerlendirilerek programlar ve derslerle ilgili yapılacak düzenlemelerde etkin bir şekilde kullanılmasının önem taşıdığı düşünülmektedir. Bu duruma ek olarak öğrencilerden dönem sonlarında derslerle ilgili ders değerlendirme anketlerinden gelen geri bildirimlere dayalı olarak ortaya çıkan sorunların giderilip öğretim elemanının performansının iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılmasının kurumun bu yönünü güçlendireceği düşünülmektedir.

### **2019 yılı KGBR’de mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkı sağlaması için daha farklı mekanizmaların kurulması ve mezun ilişkilerinin daha etkin şekilde yönetilmesi kurumun iyileştirilmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda, 2018 yılında senato kararıyla kurulan Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında 2019 yılını takip eden yıllarda mezunlarla ilgili bilgilerin sistematik olarak toplanması ve mezun görüşlerinin alınması hedeflenmiş ve bu bağlamda “Mezun Bilgi Sistemi” uygulamaya konulmuştur. Bu sisteme Kasım 2021 tarihi itibarıyla 21.000’den fazla mezun öğrencinin kayıtlı olduğu anlaşılmıştır. Diğer yandan kurumda her yıl birimler bazında öğrenci-mezun buluşmalarının sistematik olarak düzenlendiği ve izlendiği anlaşılmıştır. Kurumun iç değerlendirme raporundan ve izleme ziyareti gözlemlerinde; mezun geri bildirimlerinin programların güncellenme sürecine henüz dahil edilemediği ancak bu yönde planlamaların yapıldığı ve uygulamaların başlatıldığı görülmüştür. Mezun görüş ve önerilerinin program açma ve kapatma süreçlerinde olduğu gibi devam eden tüm eğitim-öğretim programlarında kullanılarak iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi amacıyla bir mevzuat oluşturulması ve bu mevzuat çerçevesinde gerekli uygulamaların yapılması önem taşımaktadır.

### **2019 KGBR raporunda kurumda, öğrenci merkezli öğrenme-öğretmenin önemi ve gerekliliği konusunda yeterli bilinç bulunmakla birlikte, tüm birimlerde buna yönelik politikaların geliştirilmesi ihtiyacı dile getirilmiştir. Bu bağlamda, alanların doğasına uygun öğrenme-öğretme uygulamalarının yaygınlaştırılması ihtiyacı, kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda, 2021 yılında yayınlanan Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikasında öğrenci merkezli eğitimin benimsendiği görülmüş ve hazırlanan ders bilgi formlarında derslerin özelliklerine uygun öğretim yöntem ve tekniklerine (grup çalışmaları, projeler, uygulama, laboratuvar, problem temelli öğrenme, örnek olay, sergi, araştırma-inceleme, seminer) yer verildiği anlaşılmıştır. Ayrıca Kurum genelinde öğrencilere yönelik proje eğitim seminerleri düzenlenerek öğrencilerin TÜBİTAK projesi geliştirme süreçlerinin kurumsal olarak desteklendiği tespit edilmiştir. Bu faaliyetlerin bir sonucu olarak Kurumun son iki yılda öğrenci projelerinde önemli bir başarıya ulaşması memnuniyet vericidir.

Diğer yandan Kurumda öğrenci ve öğretim elemanlarını iş dünyası ile buluşturmak amacıyla “marka ders” yaklaşımının benimsendiği ve ilgili derslere ait usul ve esasları içeren yönergenin oluşturulduğu görülmüştür. Tıp Fakültesinde kullanılmakta olan öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarının Kurum genelinde yaygınlaştırılması için planlamaların yapıldığı ve başlangıç aşamasında bazı uygulamaların olduğu görülmüştür. Ancak, kurumun öğrenci merkezli öğretim prensiplerinin gerçek sınıf ortamlarında benimsendiğini ve tüm birimlerde uygulamalara yer verildiğini gösteren ve ayrıca bu uygulamaların öğrenci öğrenmesi üzerindeki etkilerini ortaya koyan çalışmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

### **2019 yılı KGBR’de öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik kurumun tamamını kapsayan özel bir düzenleme bulunmadığı belirtilmiştir.**

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla 2020 yılında Akademik Gelişim Programı (AGEP) başlatılmış ve Kuruma son üç yıl içinde doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi veya araştırma görevlisi olarak atanmış öğretim elemanlarının bu programa katılımının sağlanmış olması ve 2021 yılı içerisinde 152 öğretim elemanının bu eğitimi tamamlaması memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. AGEP’e ek olarak Kurumda seminer, webinar, panel, vb. etkinlikler düzenlendiği görülmüştür. AGEP örneğinin Kurum genelinde yaygınlaştırılarak öğretim elemanlarının eğitim öğretim boyutunda sürekli profesyonel gelişimlerinin desteklenmesinin önemli olduğu değerlendirilmiştir. Diğer yandan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması ve tüm öğretim elemanlarının gerçekleştirilecek uygulamalara katılımlarının sağlanmasının önemli olduğu düşünülmüştür.

### **2019 yılı KGBR’de öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemleri konusunda farkındalıklarının geliştirilmesinin yanında öğrenci kontenjanlarının da birim taleplerini aşmayacak şekilde verilmesi öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kurum bünyesinde yaygınlaşmasına olanak vereceği belirtilmiştir.**

Öğrenci merkezli eğitimin Kurum geneline yaygınlaştırılmasının önünde duran önemli etkenler arasında yer alan öğrenci kontenjanlarıyla ilgili olarak Kurumun gerekli teşebbüslerde bulunduğu ancak YÖK tarafından belirlenen kontenjanların kısmi iyileştirmelerde bulunulmasına rağmen genel çerçevede Kurum talepleriyle uyumlu olmadığı tespit edilmiştir. Öğrenci kontenjanlarının Kurumun kapasitesi ile uyumlu olmasının Kurumun tasarrufunda olmadığı dikkate alınarak mevcut şartlar altında öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması için farklı tedbirlerin alınmasının (örn. öğrenci grupları için birden fazla şube oluşturulması, teorik dersler için uygulama atölyelerinin planlanması gibi) Kurumun bu yönünün güçlenmesine katkıda bulunacağı değerlendirilmiştir.

### **2019 yılı KGBR’de öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olduğu birimlerde akademik danışmanlık sisteminin daha etkin yürütülmesine yönelik önlemlerin alınmasının gerekli olduğu belirtilmektedir.**

2019 KGBR’de, kurumun tasarrufu dışında gerçekleşen durumlar nedeniyle öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı fazla olduğundan danışmanlık sisteminin sağlıklı bir şekilde yürütülmediği belirtilmiştir. Bu durumla ilişkili olarak kurumun, gerekli tedbirleri alarak önemli çalışmalar gerçekleştirdiği memnuniyetle görülmüştür. Bu bağlamda kurum bünyesinde “Akademik Danışmanlık” sitesi kurulmuş, öğretim elemanlarının etkili danışmanlık süreçlerini desteklemek amacıyla “Akademik Danışmanlık” bilgilendirme videosu yayınlanmış, ayrıca öğrencilerin danışmanlarından sağlıklı destek

almaları için “Akademik Danışmanlık El Kitabı” hazırlanmış ve elektronik ortamda öğrencilere ulaştırıldığı anlaşılmıştır. Kurumun bu yönde ortaya koyduğu çalışmalar sağlıklı danışmanlık süreçlerinin işletildiğine işaret etmektedir.

**2019 yılı KGBR’de non-formal ya da informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin bulunmadığı belirtilmiş ve bu kapsamdaki eksikliklerin hazırlanacak yönerge ve senato kararları ile giderilmesi önerilmiştir.**

Kurumda informal ve non-formal öğrenme etkinliklere katılımcıların katılım durumlarını ve bu etkinlikler sonucunda elde ettikleri kazanımların tanınırlığını sağlamak amacıyla tanımlı süreçler oluşturulmadığı belirlenmiştir. Bu durumla ilgili olarak, Öğrenci Sosyal Etkinlik Belgesi (OSEB) başarılı bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi için gerekli mevzuat ve uygulamaların yapılması önerilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumda öğrencilerin akademik gelişiminin bölüm ve program bazında izlenmesine rağmen, sonuçların özellikle program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi göstergeleri içerecek şekilde sistematik olarak raporlandırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.**

2019 yılında hazırlanan KGBR’de öğrencilerin akademik gelişiminin bölüm ve program bazında izlenme sonuçlarının program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarı/başarısızlık oranı, program değiştirme oranı ve benzeri göstergeler çerçevesinde incelenerek raporlanması ve bunun belirli bir sisteme dayalı olarak gerçekleştirilmesine vurgu yapılmıştır. Yapılan izleme ziyareti esnasında gerçekleştirilen gözlemler, bu durumun öğrenci sayılarının kurum tarafından talep edilenden daha yüksek olması ile ilişkili olduğuna işaret etmektedir. Kurumda, öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışmanlık sistemi bulunmakla birlikte bu sisteme ait kayıtların gelişmeye açık yönlerde dile getirilen hususlar çerçevesinde tanzim edilmesi, takip edilmesi ve iyileştirmelerde kullanılması için Kurum nezdinde çalışmaların yapılması önem arz etmektedir. Öğrenci takip sisteminin eklenecek modüllerle geliştirilmesi, belirli aralıklarla bu sisteme veri girişinde bulunulması adı geçen hususlarda (bölüm ve program bazında izlenme sonuçlarının program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarı/başarısızlık oranı, program değiştirme oranı, vb.) kurumun güçlenmesini destekleyebilecek bir tedbir olarak değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de “Ders Değerlendirme Anketi” anketlerinin öğrencilerin final notlarını görebilmeleri aşamasında, zorunluluk şeklinde uygulanmasının, anket sonuçlarının güvenilirliği etkileyebileceği dile getirilmiştir.**

İzleme programında öğretim elamanlarının öğretim faaliyetlerini en iyi performans ile gerçekleştirmesini sağlamak amacıyla Kurum genelinde yapılan ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanının dikkate alınması memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca Kurumda öğretim elemanı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla her akademik dönem sonunda ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrenci görüşlerinin alındığı tespit edilmiştir. Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri ile yüz yüze yapılan görüşmeden anketlerin daha önceki şekliyle uygulandığı, uygulama ilgili herhangi bir güvenilirlik sorunun olmadığı ve öğrenci kimliklerinin görülmesine müsaade edilmediği dile getirilmiştir. Anket uygulamalarında öğrencilerin kendi düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etmelerini sağlayacak nitelikte bilişim yönünden gerekli tedbirlerin alındığı konusunda öğrencilerin de bilgilendirilmesi doğru bilgi akışı açısından ve anketlerin verimliliği açısından önem arz etmektedir.

**2019 yılı KGBR’de Tıp Fakültesi istisna olmak üzere öğretim elemanlarının öğretim becerilerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin henüz kurumsal düzeyde yaygınlaşmamış olduğu belirtilmiş ve örnek verilen etkinliklerin diğer birimlere de sistemli şekilde yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**



KGBR’de belirtilen bu durum dikkate alınarak Kurumda öğretim elemanlarının eğitim hizmetinin verilme biçiminden (uzaktan yüz yüze ve ya karma) bağımsız olarak hazır bulunmuşluklarının artırılmasına yönelik UZEM tarafından uzaktan eğitim derslerinin planlanması, içeriklerin geliştirilmesi, ölçme ve değerlendirme konularında prosedür ve standartların oluşturulmuş olması memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bu bağlamda aktif olarak öğretim elemanlarının kullanımına açık olan <http://uzem.mu.edu.tr/tr> sayfasında destekleyici web 2.0 araçları, ders içi destek uygulama ve araç kullanım videoları, örnek ders içerikleri gibi uzaktan eğitimde yararlı olacak temel bilgilere yer verildiği görülmüştür. UZEM sayfasında yer alan belirli alanlarla ilgili örnek çalışmaların çeşitlilik gösterecek şekilde ve nitelikte artırılmasının önemli olduğu düşünülmekte ve tavsiye edilmektedir. Ayrıca Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin çeşitlendirilerek belirli bir sistematiğe gerçekleştirilmesinin önemli olduğu düşünülmekte ve bununla ilgili tanımlı süreçlerin tasarlanması tavsiye edilmektedir.

Diğer yandan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilerek iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılmasının da ayrıca önemli olduğu değerlendirilmiştir. Kurumun bu konudaki destekleyici faaliyetlerinin varlığı memnuniyetle karşılanmasına rağmen öğretim elemanlarının öğretim becerilerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanması ve gerekli durumlarda önlem alınarak iyileştirmelerin yapılması konusunda belirli normların oluşturulması önerilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansının takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi hususunda adımlar atılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

2018-2019 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Kurum yönetimi tarafından araştırma faaliyetlerinde başarılı olan öğretim elemanlarına teşvik, takdir ödülleri verildiği anlaşılmıştır. Bu bağlamda üniversitede akademik çalışmaları teşvik etmek ve yüksek performansı ödüllendirmek amacı ile son 3 yıldır MSKÜ Bilim Ödülleri programının işletildiği, proje ve yayın performansının yanı sıra YÖK’ün belirlediği Araştırma Üniversitesi olma kriterleri de göz önüne alınarak hazırlanan kriterler kapsamında her yıl başvurular alınarak akademik personel başarısının ödüllendirilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Diğer yandan kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yapılandırılmasının Kurumun bu konuda güçlendirilmesi bakımından önemli görülmektedir.

***2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Güçlü Yönler***

**2019 yılı KGBR’de Kurumun yurt içi ve yurt dışı öğrenciler tarafından tercih edilir bir kurum olmasına vurgu yapılmıştır.**

Kurumun yurt içi ve yurt dışı öğrenciler tarafından tercih edilme durumu istatistiksel veriler çerçevesinde incelendiğinde her iki kategoride de Kurumun 2019 yılındaki konumunu 2021 yılında koruduğu görülmüştür..

**2019 yılı KGBR’de kurumun öğretim programlarını ulusal yeterlikler ve öğrenim kazanımları başta olmak üzere AKTS sistemi içinde yapılandırmış olması, öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiş olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Diğer yandan onaylanan program ve ders bilgilerinin her bir program için akademik birimler bazında Ders Bilgi Paketi içinde yer almasının ve kurumun web sayfasında (<http://ects.mu.edu.tr/tr>) ilgili paydaşların erişimine sunulmasının önemine vurgu yapılmıştır.**

Kurumun web sayfasının incelenmesi ve izleme ziyareti gözlem ve görüşmeleri neticesinde bu durumun güçlü yan olarak sürekliliğini koruduğu anlaşılmıştır.

**2019 yılı KGBR’de kurumun web sayfasında (<http://ects.mu.edu.tr/tr>) Ders Bilgi Paketi/ Ders Kataloğu’nda kurumda yürütülen akademik programlar, öğrenciler için genel bilgiler ile LLP&Erasmus ana linklerinin bulunduğu ve İngilizce ve Türkçe hazırlanan bu sayfada öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinde ihtiyaç duyabilecekleri bilgilere sistematik olarak yer**

**verildiği belirtilmiştir.**

Kurumda öğretim programlarının belirli standartlar (iş yükü, kredi değeri, vb.) çerçevesinde yapılandırılmış olması mevcut durumda da sürekliliğini korumaktadır. <http://ects.mu.edu.tr/tr> linkinde akademik programlar ve tüm birimler için öğrencilerin ihtiyaç duyacakları önemli bilgilere yer verilmesi (Program Bilgileri, Kazanılan Derece, Program Profili, Program, Mezuniyet Koşulları vb.) memnuniyetle karşılanmıştır. Aynı sayfada yer alan LLp&Erasmus başlıklı bölüm Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasına bağlanmış olup bu sayfada değişim programları ile ilgili bilgi ve belgeler paylaşılmaktadır. Ancak ilgili web sayfasının kullanıcılara ulaşım kolaylığı sağlayacak nitelikte daha dinamik hale getirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumda Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı web sayfası aracılığı ile öğrencilere sınavlar konusunda bilgilendirme yapıldığı, sınav sonuçları ve akademik başarı durumunun öğrenci otomasyon sistemi aracılığı ile öğrenciler tarafından izlenebildiği belirtilmiştir.**

Kurumun Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ana sayfasında (<https://oidb.mu.edu.tr/>) öğrencilerin ihtiyaç duyabilecekleri tüm konularla ilgili açıklamalara (eğitim- öğretim, kayıt, yönetmelik ve yönergeler, kredi burs vb. destekler) yer verilmiş ve bu sayfa üzerinde tanımlanmayan durumlarla ilgili olarak iletişim kurulabilecek telefon numaraları ve e-posta adresleri paylaşılmıştır. Bu durum, öğrencilerin bilgi edinme sistemlerine çok kaynaklı olarak ulaşabildiklerini ve Kurumun ilgili güçlü yanının sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır.

**2019 yılı KGBR’de uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçlerin (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) mevcut olduğu belirtilerek işbaşı eğitiminin uygulandığı programların bölge ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda birçok programda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının sunulması ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirmelerin yapılması sürdürülmektedir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumda öğrencilerin ilgi alanlarına göre entelektüel gelişimlerinin sağlanabilmesi için ortak seçmeli dersler belirlenerek programlara entegre edilmiş olması ve seçmeli derslerin programlardaki ağırlıkları artırılarak öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatının sunulmuş olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.**

Kurum genelinde programlarda ortak zorunlu, zorunlu, bölüm içi seçmeli, bölüm dışı seçmeli, özel ilgi alanı, ön koşullu, yan koşullu derslere yer verildiği ve programların niteliklerine göre düzenlemeler yapıldığı tespit edilmiştir. Fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının programlarındaki ortak dersler için ihtiyaçlara bağlı olarak çeşitli derslerin (örn. proje geliştirme, Türk kültürü, akademik yazma) yürütülüyor olması Kurumun bu güçlü yanının süreklilik gösterdiğini ortaya koymaktadır.

**2019 yılı KGBR’de öğrenci şikâyetlerinin iletişimi için kurumsal bir e-posta adresi kullanıldığı belirtilmiş ve ayrıca, öğrencilerin kurumsal sosyal medya hesapları, dilek kutusu, dilek butonu uygulamaları üzerinden şikâyet ve sıkıntıların yönetime aktarabildikleri ve 2018 yılında MSKÜ Cinsel Taciz ve Cinsel Saldırıyla Mücadele Kurulunun kurulduğu belirtilmiştir.**

Öğrenci şikâyetleri ile ilgili KGBR’de belirtilen durumlara ek olarak 2019 yılında öğrenci şikâyetlerinin ve önerilerinin sistematik olarak alınmasını desteklemek amacıyla öğrenci Hakları Birimi (<http://www.ogrencihaklari.mu.edu.tr/>) işler hale getirilmiştir. Bu birim öğrencilerin eğitim-öğretim hayatı boyunca Kurum bünyesinde beklenti ve ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunacak, problemsiz bir öğrenim deneyimi yaşayabilmeleri adına olası sorunların çözüm sürecinde rehberlik ve destek sağlayan aracılık görevini üstlenen bir birim olarak tanımlanmıştır. Kurumun öğrenci memnuniyetine gösterdiği önemi ortaya koyan bu çalışmalar takdirle karşılanmıştır.

**2019 yılı KGBR’de Kurum ihtiyaç duyulan alanlarda dışarıdan ders vermek üzere öğretim**

**elemanı görevlendirebildiği ve Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Ayrıca Kurumun yerli ve yabancı öğretim elemanları için tercih edilir durumda olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurum genelinde Kurum dışı görevlendirmelerinde gerekli usul ve esaslara göre düzenlenmeye devam ediliyor olması Kurumun bu güçlü yanının sürdürülebilir olduğunu göstermektedir. Ayrıca 2020 yılı üniversite izleme ve değerlendirme raporu verilerine göre Kurumda istihdam edilen yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı 6 olup, gerek öğretim üyesi gerekse doktora sonrası araştırmacı kapsamında Kurumun yabancı uyruklu öğretim elemanı-araştırmacı sayısını artırması önem arz ettiğinden bu konuda Kurum tarafından gerekli girişimlerin yapılması tavsiye edilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumun bilgi teknolojileri ve kaynakları tüm birimlerin ihtiyacını büyük ölçüde karşılar durumda olması, Kurum personeli ve öğrencilerinin kapalı ve açık alanlarda internet erişimine sahip olması ve Kurumun öğrencilerine öğrenme kaynakları ve kütüphane hizmeti sunması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurum, öğrenci ve personelin ihtiyaç duyacağı kaynaklara ulaşma ve kullanma konusunda gerekli alt yapıya sahiptir ve Kurumun bu güçlü yanı sürekliliğini korumaktadır.

**2019 yılı KGBR’de Kurum öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel aktivitelerini destekleme politikası açısından güçlü olarak tanımlanmıştır.**

Kurumun bu bağlamdaki başarılı faaliyetlerinin -dezavantajlı öğrenci gruplarına ulaşma, yabancı uyruklu öğrencilere akademik, sosyal, kültürel ve barınma-beslenme vb. konularda destek olma vb.-devam etmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### *2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler*

**2019 yılı KGBR’de tematik alan çalıştaylarının Üniversitenin stratejik yön açısından öncelikli alanlarının belirlenmesi konusunda belirleyici olacak sonuçları henüz üretememesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.**

Araştırma üniversitesi olmayı öncelikli amaçlarından biri olarak belirleyen Kurum, konuyla ilgili 2018 yılında yaptığı çalıştaylarla üniversitenin araştırmadaki öncelikli tematik alanlarını belirlemiştir. İleri Malzemeler, Spor-Sağlık ve Turizm, Sosyal ve Beşeri Bilimler ve Biyoteknoloji-Uzay ve Yer Teknolojileri konularına yönelik olarak yapılan çalıştaylarda tematik alanların belirlenerek güçlendirilmesi amacı ortaya konulmuştur. Takip eden yıllarda tematik alan laboratuvarlarının alt yapısını oluşturmak üzere girişimler yapılmış, temalar üzerinde araştırmacıları kümeleştiren bir çerçeve oluşturulmuştur. Bu bağlamda 13 Tematik alan laboratuvarı için fiziksel bir alt yapı sağlanmıştır.

Takip eden yıllarda YÖKAK değerlendirme ölçütleri içinde misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yerine odak araştırma alanlarının önceliklendirilmesi nedeniyle 2021-2025 stratejik planında Kurumun araştırma üniversitesi olma amacı ön plana çıkarılmış ve üniversitenin misyon ve vizyonu yenilenmiştir. Bu bağlamda kurum öz kaynakları; araştırma alt yapılarının güçlendirilmesi, Teknokentin geliştirilmesi ve proje kültürünün yaygınlaştırılmasına yönlendirilmiştir. Ancak, tematik alanlarla ilgili çıktı ve etki odaklı projelerin geliştirilmesi konusunun önemli olduğu değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de Merkezlerin koordinasyonları, araştırma alanlarının birbiri ile iletişimi ve işbirliği ile yeterli düzeyde etkinlik gerçekleştiremeyen merkezlerin yeniden yapılandırılması gereğine vurgu yapılmıştır.**

Kurumda toplam 55 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerden yedisi Araştırma Laboratuvarları Merkezi (ALM) binasında kendi araştırma laboratuvarına sahiptir. Bunlara ek olarak Üniversite bünyesinde 13 Tematik Alan Laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite uygulama ve araştırma merkezlerinin Fen, Sağlık ve Mühendislik Alanları Koordinatörlüğü ve Sosyal ve Kültürel Alanlar Koordinatörlüğü olmak üzere iki koordinatörlük altında yapılandırılması araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin koordinasyonu ve kaynakların verimli bir şekilde kullanılması açısından önemli görülmüştür. Ancak bu konuda somut uygulamaların başlangıç aşamasında olduğundan geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de birimler bazında sürdürülebilir bir dış kaynak desteğine yönelik yol haritasının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında, “Araştırma ve İnovasyona Dönük Süreçlerin ve Kapasitenin Geliştirilmesi” amacına yer verilmiş ve bu amaca yönelik olarak (i) proje üretme kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, (ii) bilimsel yayınların sayısı, etki ve erişilebilirliğinin artırılması, (iii) dış fon kaynaklı proje sayılarının artırılması, (iv) Ar-Ge’nin inovasyona dönük çıktılarının geliştirilmesi hedefleri belirlenmiştir. 2019 yılını takip eden yıllarda, kurumun stratejik plandaki araştırma hedeflerine ulaşılma düzeyini belirlemek amacıyla oluşturulan performans ölçütlerinin yakından izlendiği gözlemlenmiştir. Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Başvurma, Yükseltme ve Atanma Yönergesinde uluslararası veya ulusal kuruluşlarca desteklenen ve tamamlanmış projelerde çalışan proje yürütücüleri ve araştırmacılara yüksek düzeyde puan verilmesi kurum dışı fonlardan proje yapmayı teşvik edici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Yine bu bağlamda, AR-GE yoğunluğunu artırma ve AR-GE kaynaklarını bölgesel kalkınma dinamiklerine etki edecek şekilde düzenlemek amacıyla kurulan İnova Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş.’nin 3 yıl içinde %98lik doluluk oranına ulaştığı ve öğretim üyeleri, öğrenciler ve sektör mensupları tarafından kurulan firmalar bünyesinde, personel istihdamı ve staj imkanları sağlanması yanında 18 milyona yaklaşan geliri ve 350 bin \$’a yaklaşan ihracatı ile ar-ge açısından bir

cazibe merkezi olması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitede ulusal ve uluslararası proje destekleri ve proje yazımı konusunda kurumsal düzeyde verilen farkındalık eğitimleri; akademisyen ve öğrencilerin fikirlerini projelendirebilmek amacıyla uygun proje çağrılarına kolay erişimleri sağlamak için uygulanan "proje avcısı" hizmetleri; fikri mülkiyet hakları ve laboratuvar alt yapıları için verilen destekler sürdürülebilir dış kaynaklı projeler için güçlü altyapılar oluşturmaktadır. Bu kapsamda özellikle işbirlikli projelerin geliştirilmesi amacına yönelik olarak yapısal organizasyonların oluşturulması, tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ve yıllık eylem planlarının oluşturulmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumun bazı bölümlerindeki kontenjan artışlarının öğretim elemanlarının araştırmaya ayırabileceği zamanı eğitim faaliyetleri için kullanmasına neden olduğu ve üniversitenin araştırma potansiyelinin gelişimini olumsuz etkilediği belirtilmiş ve norm kadro uygulamasının bu anlamda genç akademisyen ve araştırmacı temini açısından bir risk oluşturduğu ifade edilmiştir.**

Bazı programlarda, Kurumun talep ettiği öğrenci kontenjanlarının üzerinde öğrenci yerleştirilmesi gerçekleşmektedir. Bu durum ve norm kadro uygulaması nedeniyle dile getirilen hususta bir iyileşme gerçekleştirilememiştir. Bu bağlamda Kurumun araştırmacı potansiyelini yüksek lisans, doktora öğrencisi ve doktora sonrası araştırmacılarla güçlendirmesinin önemli olduğu düşünülmektedir.

**2019 yılı KGBR’de performans göstergelerinin hangi oranda gerçekleştiğine dair analizlerin yapılmadığı belirtilmiştir.**

Kurumun 2021-2025 Stratejik planında Yönetim Bilgi Sisteminde sayısal verilerle yönetilebilen, sorgulanabilen bir üniversite yönetim yapısının amaçlandığı ifade edilmektedir. Bu bağlamda, Araştırma ve İnovasyona Dönük Süreçlerin ve Kapasitenin geliştirilmesine yönelik hazırlanan hedef kartlarında Performans göstergelerinin tanımları ve 2021 yılından 2025 yılına kadar her yıl için hedeflenen metrik değerlerin planlanması memnuniyetle karşılanmıştır. Hâlihazırda Kurum, oluşturduğu bilgi yönetim sistemleri ile kendi veri yönetimini gerçekleştirdiği güçlü bir alt yapıya sahiptir. Gelecek dönemlerde, performans göstergelerinin yönetsel kararlara yansıtıldığı örneklerin Kurum genelinde yaygınlaştırılmasının ve gerekli olduğu durumlarda performans göstergelerinde güncellemeler yapılmasının önemli olduğu değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de öğretim elemanlarının araştırma etkinlik ve verimliliklerinin geliştirilmesi yönünde uygulamaların (eğitimler, çalıştaylar, mentörlükler, ulusal ve uluslararası işbirlikleri vb.) teşvik edilmesi önerilmektedir.**

Kurum bünyesinde bilimsel paylaşım ve araştırma kültürünün yaygınlaşması hedefine yönelik olarak öğretim üyeleri ve öğrencilerin araştırma süreçlerine daha etkin katılımını desteklemek amacıyla fon kaynaklarının tanıtımı, proje yazma eğitim ve destek hizmetleri, üniversite-sanayi işbirliklerine yönelik tanıtım faaliyetleri, üniversitede yürütülen araştırmalardan çıkan sonuçların buluş aşamasından ticarileştirmeye giden süreçte fikri mülkiyet haklarına yönelik hizmetler, yüksek katma değerli ürün ve hizmet üretmek üzere öğrenci ve akademisyenlerin girişimciliklerini destekleyen politika ve tanımlı süreçlerin yapılandırılması ve uygulama örneklerinin varlığı memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak, Kurumun araştırma hedeflerine ulaşması açısından gelecek dönemlerde adı geçen uygulamaların Kurum nezdinde yaygınlaştırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de Kurumun kurumsal bazda kendini ulusal ve uluslararası ölçekte takip etmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.**

Kurum, kendi kurumsal başarısını URAP (University Ranking by Academic Performance) ve benzeri sıralama kuruluşları tarafından periyodik listelerden takip etmektedir. Ülkemiz üniversiteleri arasında Kurumun sürekli daha üst sıralara çıkması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu bağlamda kurumun makale ve atıf sayısı açısından durumunu yıllar itibarıyla Web of Science ve Scopus veri tabanlarından takip etmesi de olumlu bir tutumdur. Bununla birlikte bu takip işleminin sadece sayıca değil, alanlara özgü

nitelikler açısından yapılması ve ülkemiz üniversiteleri arasındaki konumunun belirlenerek politikalara ve uygulamalara yansıtılmasının Kurumun gelişimi için önemli olduğu değerlendirilmiştir.

### ***2019 Yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Güçlü Yönler***

**2019 yılı KGBR’de Kurumun ulaşmak istediği hedefler ile bunları gerçekleştirmek için izlenecek strateji, faaliyetler ve hedeflere ulaşılma derecesini belirleyen performans göstergelerine Stratejik Planda yer vermesi kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Araştırma ve geliştirme bağlamında, 2021-2025 Stratejik Planının Amaçlar kısmında “Araştırma ve İnovasyona Dönük Süreçlerin ve Kapasitenin Geliştirilmesi” başlığı altında “Proje üretme kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, Bilimsel yayınların sayı, etki ve erişilebilirliğini artırmak, dış fon kaynaklı proje sayılarını artırmak, Ar-Ge’nin inovasyona dönük çıktılarını geliştirmek” şeklinde 4 hedef oluşturulmuş ve bu hedeflere ne düzeyde ulaşıldığını ölçmek için performans göstergelerini tanımladığı ve yıllar itibariyle takip ettiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, performans göstergelerinin hazırlanmasında birimlerden Kurumun bütününe giden bir yaklaşımla hareket edilmesinin ve her bir birimin ilgili kapsamda hedeflerini gerçekleştirme oranlarının tespit edilmesinin yararlı olacağı önerilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de araştırma merkezlerinin güçlendirilmesi kapsamında sosyal/fen ve mühendislik alanlarında koordinatörlüklerin oluşturulduğu belirtilmiştir.**

Fen, Sağlık ve Mühendislik Alanları Koordinatörlüğü ile Sosyal ve Kültürel Alanlar Koordinatörlüğünün araştırma süreçlerinde mevcut yapıyı güçlendirmek, Kurumun araştırma performansını izlemek ve koordinasyonu sağlamak amacıyla yönelik görevlerini sürdürdükleri görülmüştür. Bu bağlamda araştırma merkezlerinin verimliliği ve işbirlikleri açısından tanımlı süreçlerin ve eylem planlarının oluşturulmasının da önemli olduğu değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de mevcut kaynakların daha verimli kullanılması için EBİS (Envanter Bilgi ve İstek Sistemi) oluşturularak kurum içi paylaşım kültürünün artırılması yolunda başlatılan uygulamalar kurumun güçlü bir yanı olarak dile getirilmiştir.**

Araştırma amaçlı olarak laboratuvar, makina, malzeme ve teçhizatın ortak ve etkin bir şekilde kullanımına yönelik olarak 2018 yılında başlatılan EBİS’in etkin ve verimli bir şekilde sürdürüldüğü görülmüştür. Bu bağlamda araştırma birimleri arasında iletişim ve kolaylaştırıcılık rolü sağlamak üzere EBİS’i yöneten sorumlu bir birimin olması sistemin etkinliği ve verimliliği açısından önerilmektedir.

**2019 yılı KGBR’de dış kaynaklardan sağlanan finansal desteklerin, iç kaynakların iki katına ulaşmış olması kurumun dışa açılmasının ve iç finansal kaynaklara bağlı kalmaksızın araştırmalarını sürdürebilmesi açısından kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumun dış kaynaklı olarak ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından sağladığı proje sayı ve bütçelerinin 2019 yılına göre artarak gelişmesi memnuniyet verici bir durum olarak değerlendirilmiştir.

**2019 yılı KGBR’de atama ölçütlerinin, hem nicel hem de nitel yönden araştırmayı teşvik edici özelliklere haiz olduğu değerlendirilmiştir.**

Kurumun araştırmayı teşvik edici uygulamalarını sürdürdüğü memnuniyetle gözlenmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

Kurum Stratejik Planında, eğitim-öğretim etkinliklerinin uluslararası standartlarda gerçekleştirmek, araştırma ve uygulamalar ile markalaşmak ve toplumsal refahın artmasına öncülük eden bir üniversite olmak amaçlanmaktadır. Vizyon tanımı içinde toplumsal refaha vurgu yapan Kurum, Üniversitenin temel değerleri olarak seçtiği başlıklar içinde toplumsal katkı bağlamında “Bölgenin problemlerine duyarlılık, toplumsal sorumluluk, çevreye duyarlılık ve sürekli gelişme” konularına yer vermiştir.

Kurum, Kalite Politikasında toplumsal katkıya vurgu yaparak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal etki ile ilgili hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak amacıyla tüm kapasite ve kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanılması hususunu dile getirmiştir. Bu bağlamda güncel stratejik planda araştırmaların bölge ve ülkenin gelişim önceliklerine göre konumlandırılması; üniversite-şehir bütünleşmesinin sağlanması; toplumsal sorumluluklar bağlamında kurumun üzerine almış olduğu tüm görevlerde sürekli gelişmeyi ilke edindiğine vurgu yapılmıştır.

Kurum, topluma hizmet çalışmalarının kapsam ve etkisini iyileştirmek amacıyla hedeflerini belirlemiştir. Bu bağlamda toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunacak araştırma projelerinin sayısının artırılması; üniversite tarafından sunulan hizmetlerin (sağlık, danışmanlık ve laboratuvar) ve ürünlerin kapsam ve kalitesinin geliştirilmesi; toplumla paylaşılan bilginin kapsam ve etkisinin geliştirilmesi, Üniversitenin kültür, sanat ve spor ile ilgili etkinlikleri ile sosyal hayata yaptığı katkının artırılması hedefleri ortaya konulmuştur. Toplumsal katkı bağlamında belirlenen hedeflerin başarı göstergelerinin tanımlandığı ve başarı göstergelerinin yıllar itibariyle takip edildiği gözlemlenmiştir.

Üniversite bünyesinde toplumsal katkıya yönelik olarak 50'ye yakın uygulama ve araştırma merkezinin olması; toplumsal katkı süreçlerinin takibi açısından Sosyal Projeler Koordinatörlüğünün oluşturulması; toplumsal katkı temalı etkinliklerin eğitim-öğretim dönemi boyunca üniversite sosyal medya hesaplarından veya GSM'ler ile duyurulması; üniversitenin Kültür merkezinde halka açık sosyal ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesi; uygulamaya dönük hizmet ve ürünlerden (analiz, rapor, deney, ürün, hizmet ve danışmanlıklar) birey ve kurumların faydalanması; topluma hizmet kapsamında çok sayıda yüz yüze ve çevrimiçi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Kurumun toplumsal katkıyı politikadan uygulamaya yansıttığı iyi örnekler olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen projelerin toplumsal etkilerinin ölçülmesi ve Kurum tarafından topluma yönelik gerçekleştirilen eğitim, sanat, kültür vb. faaliyetlerin geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirmeler için kullanılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İzleme takımımızın hazırladığı bu raporda Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2019 yılı KGBR'sinde belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin geldiği durum ile güçlü yönlerin sürdürülebilirliği hakkındaki değerlendirmeler ve bunların haricinde tespit edilen hususlar ele alınmıştır.

Genel itibariyle 2019 yılını takip eden yıllarda Kurumun güçlü yönlerini muhafaza ettiği ve bazı yönlerden daha ileri noktalara çıkardığı gözlemlenmiştir. Gelişmeye açık yönlerde ise Kurumun genel itibariyle gerek mevzuat gerekse uygulamalar açısından önemli gelişmeler kaydettiği tespit edilmiştir. Kurumda üst yönetimden birimlere kadar güçlü bir liderlik yanında iyi bir organizasyon ve Kurum çapında paydaş katılımları da dahil kalite süreçlerinin özüksendiği bir yapılanmanın mevcut olduğu görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun stratejik planında belirlediği amaçlar ve hedefleri izlemesi ve değerlendirmesi, kalite yönetimi amacıyla bilgi yönetim sistemlerini oluşturması Kurumun kaydettiği önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Bundan sonraki süreçte mevcut yapının korunup geliştirilerek kalite süreçlerinin takip edilmesi ve sonuçlarının Kurumsal iyileştirmelerde kullanılması kalite çevrimleri açısından önem arz etmektedir. Bu çerçevede takımımız tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda iyileştirme ve öneri bağlamında dile getirilen görüşlerin Kurum için yararlı olacağını ümit ediyoruz.

Bu raporun bütünü çerçevesinde dile getirilen görüşler ve önerilerin Kurumun bundan sonraki aşama olan Kurumsal Akreditasyon Programı için bir hazırlık raporu olarak değerlendirilmesini temenni ediyor ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'ne kalite çalışmalarında başarılar diliyoruz.